

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ

Е.В. Степаненко

Тверской институт экологии и права, г. Тверь, Россия

elenastep03@mail.ru

Аннотация. В статье рассмотрена коммуникативная компетентность учителя и различные точки зрения ученых на проблему. Выявлены краткие результаты эмпирических исследований по теме.

Ключевые слова. Коммуникативная компетентность учителя, когнитивные, эмоциональные и поведенческие компоненты, коммуникативные навыки и умения учителя, специальные знания, эмпатические способности преподавателя в общении.

Актуальность обусловлена необходимостью комплексного анализа коммуникативной компетентности учителя и необходимостью в объективной диагностике и совершенствовании коммуникативной компетентности учителей.

Состояние в науке и практике. Модернизация образования влечет за собой качественные изменения в содержании и методах организации учебно-воспитательного процесса. Все большее значение придается сегодня повышению психологической компетентности учителей руководители образовательных учреждений, институты повышения квалификации, методисты и инспектора отделов народного образования, сами педагоги. Педагогическая деятельность строится по законам общения, человеческой коммуникации. На сегодняшний день доказана ведущая роль педагогического общения в процессуальной стороне педагогического труда (Б.Г. Ананьев, Р. Берне, Н.В. Ключева, А.К. Маркова и др.). Коммуникативная компетентность учителя – это важнейший фактор эффективного педагогического общения.

Коммуникативная компетентность понимается как система психологических знаний о себе и о других, умений и навыков в общении, стратегий поведения в социальных ситуациях, позволяющая строить межличностное общение в соответствии с его целями и условиями. В состав компетентности включаются когнитивные (ориентированность, психологические знания и перцептивные способности), эмоциональные (социальные установки, опыт, система отношений личности) и поведенческие (умения и навыки) компоненты [1, с. 8].

Требования к коммуникативной компетентности учителя как участника современного образовательного процесса вступают в противоречие с наличным уровнем знаний, умений, способностей учителей в общении. Ряд исследований (Е.В. Коблянская, Б.П. Ковалев, С.В. Кондратьева и др.) показывают преимущественно невысокий уровень коммуникативной компетентности учителей. Потребности современной школы таковы, что необходимы существенные изменения в содержании психологической подготовки будущих учителей в вузе, в целях, методах и технологиях работы психологической службы школы с учителем для преодоления ограничений коммуникативной компетентности учителей.

Значение коммуникативной компетентности в компетентности учителя как профессионала признано, но критерием оценки эффективности труда учителя, например, в ходе аттестации, выступают, прежде всего, показатели качества знаний учеников. Таким образом, не принимается для серьезного рассмотрения такой результат труда педагога как развитие у школьника способности самостоятельно добывать знания, умения учиться, активной жизненной позиции. А также в оценке педагогической успешности недостаточно учитываются коммуникативные средства, которые использует учитель для умственного и личностного развития учащихся [3].

Ряд авторов подчеркивают взаимообусловленность особенностей профессионального самосознания и педагогического общения (Р. Берне, И.В. Бачков, Е.Н. Волкова, Л.М. Митина, А.А. Реан, и др.). Накоплены данные об особенностях осознания учителем себя как личности и как субъекта профессиональной деятельности, при этом представления учителя о себе как о субъекте педагогического общения изучены еще слабо. В частности, остается открытым вопрос о возможностях учителя адекватно оценивать свою коммуникативную компетентность.

Изучение коммуникативной компетентности в общении, ее функций и структуры привлекало внимание многих исследователей (К. Данцигер, Ю.Н. Емельянов, Ю.М. Жуков, В.П. Захаров, Н.В. Клюева, В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша, Л.А. Петровская и др.). В исследованиях коммуникативной компетентности учителей чаще всего научному анализу подвергались коммуникативные навыки и умения учителя (А.А. Бодалев, В.А. Кан-Калик, Ю.А. Конев, А.К. Маркова и др.). Однако технология взаимодействия с учениками имеет в своей основе специальные знания, эмпатические и другие способности учителя в общении. Недостаточно еще исследований коммуникативной компетентности учителя в комплексе всех ее структурных компонентов.

Ссылаясь на результаты исследований Макаровской И.В. по проблеме коммуникативной компетентности учителя [2], мы выделяем следующие моменты.

Методология. Методика исследования. Цель исследования – на основе теоретического анализа и эмпирического исследования изучить коммуникативную компетентность учителей и представления учителей о себе в педагогическом общении.

Объект исследования – субъекты педагогического общения (учителя средних школ г. Петрозаводска).

Предмет исследования – коммуникативная компетентность в педагогическом общении.

Исследование предварялось следующими гипотезами:

1. Учителя с высокой коммуникативной компетентностью оценивают более адекватно свою коммуникативную компетентность по сравнению с учителями с низкой коммуникативной компетентностью.

2. В представлениях педагогов связь между коммуникативной компетентностью учителя и успешностью в педагогической деятельности отсутствует.

В ходе исследования решались следующие задачи:

1. Изучить особенности коммуникативной компетентности учителя и ее роль в профессиональной компетентности педагога.

2. Исследовать представления учителей о себе в педагогическом общении.

3. Сопоставить самооценки и экспертные оценки коммуникативной компетентности учителей.

4. Соотнести экспертные оценки коммуникативной компетентности учителей с экспертными оценками успешности в педагогической деятельности.

5. Выявить ограничения коммуникативной компетентности учителей и предложить тренинговые упражнения, направленные на их преодоление.

Организация исследования. Организация и методы исследования коммуникативной компетентности учителей характеризует выборку и определяет этапы исследования. Исследование коммуникативной компетентности учителей и их представлений о себе проводилось в 2001–2003 гг. Сбор эмпирического материала осуществлялся на базе средних школ г. Петрозаводска и Петрозаводского кооперативного техникума. В общей сложности исследованием было охвачено 160 учителей, преподающих в среднем и старшем звене различные предметы. Возраст испытуемых от 22 до 59 лет, средний возраст 25–35 лет. Половой состав выборки: 12 мужчин, 148 женщин.

Программа исследования предполагала срезы представлений о себе в педагогическом общении у молодых учителей (118 чел.) и учителей опытных, с педагогическим стажем > 5 лет (42 чел.), а также сравнение полученных данных и согласованных экспертных оценок коммуникативной компетентности. На каждого испытуемого были получены оценки трех экспертов. Экспертами являлись представители администрации учебных заведений: руководители методических объединений, завучи, школьные психологи. Они же давали экспертную оценку педагогической успешности учителя. Обе оценки учителя одним экспертом осуществлялись последовательно: оценка умений в педагогическом общении и, спустя время, оценка педагогической успешности.

Исследование коммуникативной компетентности учителей и их представлений о себе проходило в 4 этапа: исследование коммуникативной компетентности учителей, исследование представлений учителей о себе и своей коммуникативной компетентности, исследование оценок педагогической успешности учителей, анализ и интерпретация результатов. Коммуникативная компетентность учителя измерялась через сопоставление экспертных оценок коммуникативной компетентности учителя и самооценки данной компетентности. Кроме того, в исследовании использована методика экспертной оценки успешности в педагогической деятельности.

Для исследования представлений учителей о себе в педагогическом общении были выбраны следующие методики: методика самооценки умения управлять работой класса Н.Ю. Скороходовой; модифицированный опросник КОСКОМ (методика измерения коммуникативной и социальной компетентности) В.Н. Куницыной; методика диагностики уровня эмлатических способностей В.В. Бойко; методика диагностики межличностных отношении Т. Лири в модификации А.А. Реана. Для исследования представлений учителей о своей личности применялись тест-опросник самоотношения В.В. Столина и самоактуализационный тест (измерение уровня самоактуализации личности) Э. Шострома в адаптации Л.Я. Гозмана и Ю.Е. Алешиной.

Анализ результатов исследования осуществлялся на основе таких методов математической статистики как критерий χ^2 , коэффициент вариации, корреляционный анализ Спирмена и Пирсона, факторный анализ. Статистическая обработка данных исследования проводилась на компьютере с помощью программ SPSS и Excel for Windows.

Результаты исследования и их обсуждение. Анализ согласованных экспертных оценок показывает, что коммуникативные умения, в которых учителя преуспевают больше, чем в остальных, это: умение проявлять теплоту и доброжелательность в общении с учениками, навыки эмоциональной саморегуляции (владеют своим настроением), а также вербальные умения (богатая и выразительная речь). При этом в меньшей степени учителя владеют невербальными выразительными возможностями, умением понять позицию ученика (взглянуть на проблему его глазами), слабо владеют умениями организатора дискуссии, что особенно характерно для молодых учителей. Экспертные оценки коммуникативной компетентности хорошо согласованы и характеризуют учителей как вербально компетентных и способных к эмоциональной саморегуляции коммуникаторов. Анализ самооценок показывает, что учителя оценивают себя выше по таким умениям, как умение проявлять теплоту и доброжелательность в общении с учениками, выслушивать и проявлять внимание ко всем идеям и предложениям учеников и отмечают готовность учеников сообщать об ошибках или непонимании учебного материала. Анализ согласованных экспертных оценок педагогической успешности показал, что учителя преуспевают больше, чем в остальных, в таких профессиональных умениях как, планирование учебного процесса, управление усвоением знаний. В целом уровень оценок педагогической успешности у опытных учителей выше, чем у молодых. Корреляционный анализ показал, что высокую самооценку коммуникативной компетентности в педагогическом общении

демонстрируют учителя, представляющие себя личностями авторитарными, агрессивными и одновременно альтруистичными.

Выводы.

1) Наполнение структуры коммуникативной компетентности учителя своеобразно.

2) Представления учителей о своей коммуникативной компетентности могут подвергаться воздействию по крайней мере двух защитных стратегий: индивидуальной – учитель завышает частную самооценку коммуникативной компетентности, признавая данную компетентность как важнейшую часть компетентности педагогической; корпоративной – учитель занижает вслед за коллегами значимость межличностных отношений с учащимися и коммуникативной компетентности учителя.

3) Доля учителей с неадекватной самооценкой коммуникативной компетентности существенно выше среди учителей, чья коммуникативная компетентность получила низкие экспертные оценки.

4) Отсутствует значимая связь между экспертной оценкой коммуникативной компетентности учителей и экспертной оценкой педагогической успешности.

Литература

1. Гейхман, Л.К. Коммуникативная компетентность профессионала / Л.К. Гейхман // Профессиональное образование. – 2003. – № 5. – С. 8–9.

2. Макаровская, И.В. Коммуникативная компетентность и представления учителя о себе: дис. ... канд. психол. наук / И.В. Макаровская. – СПб., 2003. – 195 с.

3. Шарипов, В.Ф. Профессиональная компетентность преподавателя / В.Ф. Шарипов // Высшее образование сегодня. – 2010. – № 1. – С. 72–77.

Summary. *The article considers the communicative competence of teachers and different points of view of scientists on the problem. Revealed a summary of the empirical research on the topic.*

Keywords. *Communicative competence of teachers, cognitive, emotional and behavioral components, communication skills teacher, special expertise, empathic ability of teachers to communicate.*