

ГУМАНИЗАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ОБРАЗОВАНИИ

Е.Ю. Клепцова

Вятский государственный гуманитарный университет, г. Киров, Россия

onir@vshu.kirov.ru

Аннотация. Гуманизация образования – это важная проблема отечественного образования. Решение данной проблемы возможно за счет формирования у субъектов образовательного процесса таких межличностных отношений, которые представляют собой терпимые и толерантные отношения.

Ключевые слова: гуманизация образования, гуманизм, гуманные межличностные отношения, качественные характеристики межличностных отношений: терпимое, толерантное, нетерпимое отношения.

Актуальность. Состояние в науке и практике. Глобальной проблемой отечественного образования является ее гуманизация. Современный этап развития российского образования связан с разработкой и внедрением целостной научной теоретико-прикладной концепции гуманизации образования (Ш.А. Амонашвили, В.П. Бездухов, М.Н. Берулава, Л.П. Буюева, Н.Ф. Виноградова, В.В. Давыдов, И.Д. Демакова Л.В. Занков, В.П. Зинченко, А.К. Козлова, В.Г. Маралов, М.А. Молчанова, Н.Д. Никандров, Л.А. Обухова, А.В. Орлов, Т.А. Рубанцова, Н.Р. Рябкова, В.А. Ситаров, В.Ф. Хозов, И.С. Якиманская и мн. др.). Заметим, что, несмотря на то, пик гуманизации в отечественном образовании пришелся на последнее десятилетие XX в., тем не менее, значительной частью педагогов, администраторов образования и образовательными учреждениями в целом приняты только внешние атрибуты гуманизации образования и образовательными учреждениями в целом приняты только внешние атрибуты гуманизации образования – вариативность программ обучения и воспитания, декларированная лозунговость гуманизации образовательных концепций, элитарность образования и т.д. В то же время прослеживается устойчивая тенденция в жизни образовательных коллективов и отдельных педагогов на традиции полезности, нежелание внутренних смысловых изменений профессионального самосознания и ценностных оснований, личностных позиций педагогической и управленческой деятельности, усиленные кризисным переходным периодом отечественного образования на рыночные отношения, «подушевым» финансированием и прочими социально-экономическими перипетиями. Проведенное опытно-экспериментальное исследование на материале образовательных учреждений Волго-Вятского и Уральского регионов делает попытку разработки нового направления в решении данной проблемы за счет формирования у субъектов образовательного процесса таких межличностных отношений, которые представляют собой терпимые и толерантные отношения. Такие отношения становятся возможными тогда, когда четко определятся что такое гуманизм. Под гуманизмом мы понимаем определенный способ мышления человека, строящийся на реализации принципов ненасилия, недискриминации, свободы выбора, которые становятся его мировоззрением, выражающееся в уважении достоинства и прав человека, его ценности как личности, обеспечивающие ему систему межличностных отношений с социумом, выражающуюся в чутком, отзывчивом, заботливом, терпимом, эмпатическом проявлении к людям и самому себе.

Данное определение позволяет раскрыть содержание понятия гуманные межличностные отношения. Однако изучаемые отношения рассматриваются в рамках системы образования, что невозможно сделать без анализа проблемы гуманизации образования. Основные теоретические положения нашего исследования явились результатом анализа гуманизации образования в широком теоретико-методологическом аспекте; психолого-педагогических особенностей реализации идей гуманизации

образовательного процесса в образовательных учреждениях разного уровня (Ш.А. Амоношвили, М.Н. Берулава, Л.П. Буева, В.В. Давыдов, В.Г. Маралов, Т.А. Рубанцова и др.). Под гуманизацией образования мы понимаем многоплановый социально-психологический процесс утверждения гуманистических ценностей, стимулов, мотивов поведения, очеловечивание целостной картины мира у ребенка и взрослого, развитие гуманистического мышления и мировоззрения через вариативность и дифференцированность обучения, многообразие программ и учебников при личностной центрации на обучаемом, обеспечивающих личностный смысл образования и личностный смысл изучаемых предметов [1].

Анализ понятия «отношение» в зарубежной и отечественной психологии позволяет определить понятие «отношение» как активную интегральную позицию, определяющую индивидуальный характер деятельности и поступков, возникающую в результате взаимодействия субъектов, отражающую ранее приобретенный опыт целостной системы избирательных взаимосвязей и их переживаний [2].

Анализ философской, педагогической, психологической литературы показывает, что проблема гуманизации образования имеет достаточно большое количество направлений своего решения за счет включения тех факторов, которые обеспечивают гуманизацию межличностных отношений, которые представляют собой систему внутренних связей личности с окружающей действительностью в виде переживаний, действий, поступков, позиций, которые стали ее мировоззрением, и, выражающееся в уважении (неуважении) достоинства и прав человека, его ценностей, отзывчивости, терпимости, эмпатии, ассертивности и прочих проявлениях, как к самому себе, так и к другим людям [3].

Под гуманными межличностными отношениями нами понимается результат позиции или диспозиции субъектов образовательной деятельности, возникающий в процессе педагогического взаимодействия, где конгруэнтно реализуются в вербальной коммуникации когнитивный, эмоционально-волевой уровни развития личности [3].

Качественными характеристиками межличностных отношений, обеспечивающие гуманизацию образования являются терпимое и толерантное отношения. Для их определения нами проведен качественный анализ составляющих содержания этих понятий. На основе философско-исторического анализа существующей отечественной и зарубежной литературы нами сформулированы понятия «терпимое отношение», «толерантное отношение», «нетерпимое отношение». *Терпимое отношение*, представляет собой результат педагогического взаимодействия, выраженный в позиции человека на другого человека, к миру в целом, вещам, предметам, к другим людям, их взглядам, к самому себе, актуализирующееся при наличии некоего барьера, препятствия, несовпадения взглядов, мнений, оценок, верований, поведения людей, переживаемых в виде раздражительности, неприятия взглядов, установок и др. и проявляющееся в повышении сензитивности к объекту за счёт задействования механизмов принятия (понимание, эмпатия, ассертивность) и терпения. Границы проявления терпимого отношения от снисходительности, сотрудничества (как согласования мнений, действий, взаиможиданий и т.п.) до уступчивости [4; 5].

Толерантное отношение – это результат педагогического взаимодействия, выраженный в позиции человека на другого человека, к миру в целом, вещам, предметам, к другим людям, их взглядам, к самому себе, актуализирующееся в ситуациях несовпадения взглядов, мнений, оценок, верований, поведения людей и т.п. и проявляющееся в снижении сензитивности к объекту за счёт задействования механизмов терпения (выдержка, самообладание, самоконтроль). Границы проявления толерантного отношения распространяются от высокомерия, сдержанности, терпеливости, выдержки, самообладания до беспомощности [4; 5]. *Нетерпимое отношение* – можно обозначить как результат педагогического взаимодействия, выраженный в позиции человека на другого человека, к миру в целом, вещам, предметам, к другим людям, их взглядам, к

самому себе, актуализирующееся в ситуациях несовпадения взглядов, мнений, оценок, верований, поведения людей и т. п. и проявляющееся в снижении сензитивности к объекту за счёт неразвитости механизмов принятия и терпения [4; 5].

Результаты исследования и их обсуждение. Обоснована типология терпимого, толерантного, нетерпимого отношения субъектов образовательного процесса. В результате опытно-экспериментального исследования описаны девять индивидуально-типических особенностей, в зависимости от занимаемой позиции к субъектам образовательного процесса, задействования механизмов принятия (понимание, эмпатия, ассертивность) и терпения (выдержка, самообладание, самоконтроль), а также преобладающей формы терпимого, толерантного, нетерпимого отношений к субъектам образовательного процесса, дана их развернутая характеристика. Индивидуально-типические особенности показывают, что существует реальная проблема, не позволяющая гуманизировать межличностные отношения.

Теоретически обосновано и экспериментально доказано, что становление терпимого отношения возможно при определенных психологических условиях. К ним относятся: повышение сензитивности данных субъектов образовательного процесса к идеям толерантности как гуманистической ценности; личностно-ориентированное отношение ко всем субъектам педагогического взаимодействия; задействование механизма терпения (выдержка, самообладание, самоконтроль) и принятия (понимание, эмпатия, ассертивность). К педагогическим условиям формирования терпимого отношения субъектов образовательного процесса относятся: организация толерантного пространства в образовательном учреждении; повышение уровня профессиональной подготовки педагогических и управленческих кадров; актуализация мотивационной готовности педагогического коллектива к организации толерантного пространства в образовательном учреждении; организация жизнедеятельности детей дошкольного возраста, учащихся и воспитанников на толерантной основе с использованием специальных методов, приемов, форм работы.

Сконструирован мониторинг изучения терпимого отношения у субъектов образовательного процесса, состоящий из определения оптимального, ситуативного и низкого уровней терпимого отношения, позволяющий изучить индивидуально-типические характеристики руководителей образовательных учреждений, педагогов, подростков, юношей. Экспериментальное изучение терпимого отношения к субъектам образовательного процесса с разным уровнем терпимого, толерантного и нетерпимого отношений позволило выделить три уровня руководителей образовательных учреждений, педагогов, родителей, дошкольников, младших школьников, подростков, юношей: оптимальный, ситуативный, низкий. Основными критериями преемственности в отслеживании терпимого отношения являются уровни и основные типические особенности терпимого, толерантного, нетерпимого отношения у исследуемых субъектов образовательного процесса в виде преобладающей формы проявления терпимого («снисхождение», «сотрудничество», «уступчивость»), толерантного («высокомерие», «терпеливость», «беспомощность»), нетерпимого («пренебрежение», «отстраненность», «импульсивность») отношения к действительности в целом или отдельным ее сторонам, у взрослых преобладающие формы проявления терпимого, толерантного, нетерпимого отношения к субъектам образовательного процесса.

Разработана модель формирования терпимого отношения, которая прошла успешную апробацию и внедрена в разные образовательные системы. Разработана психолого-педагогическая концепция формирования терпимого отношения человека, которая представляет собой совокупность теоретико-методологических подходов, условий и методов его формирования. Под процессом формирования терпимого отношения подразумевается не конечная стадия, а некий оптимальный результативный процесс. Модель формирования терпимого отношения, построена по типу трехэтапной

конструкции (терпение, терпеливость, терпимость), осуществляемой в форме пятишаговой стадиальности (побуждение, понимание, отношение, поддержка, действие), на каждой стадии субъекты образовательного процесса приобретают возможность раскрыть свои представления и мотивы, реально существующих у них форм поведения, не связанных с терпимым отношением к людям; преобразующие действия каждой из стадий позволяют проследить переход субъектов образовательного процесса с нетерпимого уровня отношений к толерантному и терпимому как высшей стадии гуманных межличностных отношений в образовании.

Определен механизм формирования терпимого отношения субъектов образовательного процесса среди субъектов образовательного процесса, протекающий в три этапа (терпение, терпеливость, терпимость), актуализирующий задействование механизмов терпения (выдержка, самообладание, самоконтроль) и приятия (понимание, эмпатия, ассертивность).

Выявлена специфика в формировании терпимого отношения субъектов образовательного процесса: на начальном этапе уровень терпимого отношения субъектов образовательного процесса контрольной и экспериментальной групп не имел статистически значимых различий, в процессе реализации модели формирования терпимого отношения у субъектов образовательного процесса экспериментальной выборки определились значимые позитивные тенденции в развитии терпимого отношения, осуществляется непрерывный и преемственный процесс формирования терпимого отношения с учетом возрастных особенностей учащихся и профессионального статуса педагогов и руководителей.

Выводы. Данное исследование не может претендовать на полное решение проблемы формирования терпимого отношения в системе образования, поскольку был сделан акцент на изучение терпимого отношения детей, подростков, юношей и профессиональной деятельности – педагоги, руководители образовательных учреждений, а родительская группа не исследовалась в полной мере. Остаются открытыми вопросы обогащения содержания терпимого и толерантного отношения в практике семейного взаимодействия, без которого невозможно отследить динамику его становления, разработки технологий преодоления нетерпимости. Данные вопросы представляются перспективными в исследовании проблемы социальной и педагогической психологии.

Литература

1. Клепцова, Е.Ю. Анализ идеи терпимого отношения в контексте гуманизации образования на современном этапе / Е.Ю. Клепцова // Вестник ВятГГУ, Киров: ВятГГУ, 2009. – № 2(1). – С. 115–120.
2. Клепцова, Е.Ю. К анализу категории «отношение» / Е.Ю. Клепцова // Вестник ВятГГУ, Киров: ВятГГУ, 2011. – № 2(3). – С. 125–129.
3. Клепцова, Е.Ю. Гуманизация межличностных отношений в образовательной деятельности / Е.Ю. Клепцова. – Киров: Изд. ВятГГУ, 2012. – 286 с.
4. Клепцова, Е. Ю. Психология и педагогика толерантности / Е.Ю. Клепцова. – М.: Академический Проект, 2004. – 176 с.
5. Клепцова, Е.Ю. Терпимое отношение к ребенку: психологическое содержание, диагностика, коррекция / Е.Ю. Клепцова. – М.: Академический Проект, 2005. – 192 с.

Abstract. *Humanization of Education is an important issue of education. The solution to this problem is possible due to the formation of interpersonal relationships which are tolerant attitude of the subjects of the educational process.*

Keywords: *humanization of education, humanity, humane interpersonal relations, the qualitative characteristics of interpersonal relations: tolerant, intolerant attitudes.*